

NUR IHSAN FAJAR RAMADHAN

Engineer On Site (EOS)

Jakarta | 085280802091 | ihsanramadhan214@gmail.com | [linkedin.com/in/nifr](https://www.linkedin.com/in/nifr) | nifrsolutions.com

Ringkasan Profesional

Engineer On Site dengan pengalaman dalam instalasi, konfigurasi, dan optimalisasi perangkat IT, baik onsite maupun remote. Terbukti menangani lebih dari 700 perangkat dengan efisiensi tinggi dalam deployment, upgrade sistem, dan troubleshooting. Mahir dalam manajemen domain, Active Directory, setup printer dan server NAS, serta koordinasi lintas tim melalui sistem ticketing. Terbiasa bekerja dengan standar SLA, memastikan setiap penyelesaian masalah memenuhi target waktu dan kualitas layanan. Didukung latar pendidikan Sistem Informasi dan sertifikasi teknis yang relevan, siap mendukung operasional IT yang aman, efisien, dan berorientasi pada hasil.

PENGALAMAN

PT. MITRA SERVICE INFOTAMA – Tangerang, Indonesia

Engineer On Site (EOS) at MST, Head Office PT. Trakindo CAT | Januari 2025 – Sekarang

- Menangani instalasi, konfigurasi, dan perawatan perangkat Laptop/Desktop, termasuk penggantian sparepart, deployment perangkat baru, serta migrasi data dan aset.
- Melakukan troubleshooting hardware, software, dan jaringan secara onsite maupun remote (via Kaseya), termasuk instalasi ulang OS, konfigurasi BitLocker, VPN, backup data, serta setup printer dan server NAS.
- Melakukan setup Microsoft Office 365, SAP, join domain, tagging perangkat via AWS, serta konfigurasi Active Directory untuk manajemen akun dan akses pengguna.
- Terbiasa menangani sistem ticketing dan berkoordinasi aktif dengan Helpdesk, IT cabang, serta vendor eksternal untuk memastikan penyelesaian masalah secara efisien.

PT. HABIBI DIGITAL NUSANTARA – Bandung, Indonesia

Software Engineer | Februari 2022 – Maret 2022

- Mengembangkan ilustrasi ikon, wireframe, prototype, dan mockup sebagai bagian dari UI/UX design system yang diimplementasikan langsung dalam produk internal perusahaan.
- Berkolaborasi lintas divisi untuk menyelaraskan kebutuhan pengguna dan fungsionalitas sistem, serta memastikan desain mendukung alur kerja yang efisien dan intuitif.
- Berkontribusi aktif dalam siklus agile development melalui iterasi desain yang adaptif, menggunakan JIRA untuk manajemen tugas, pelacakan progres, dan kolaborasi tim serta menyusun dokumentasi dan presentasi desain untuk mendukung tim pengembang.

Freelance IT

- Service and Maintenance Laptop | 2019 – 2025
- CCTV and Network Setup | 2022 – 2025
- Penjualan Laptop Online | 2019 – 2025
- Design Logo and Tipografi | 2018 – 2025

PROJECT

System Information RS Project Engineer

Programmer | Januari 2024 – April 2024

- Merancang dan mengembangkan website sistem informasi rumah sakit, termasuk pengelolaan hosting dan domain.

Engineer Project WEBGIS

Programmer | Oktober 2022 – Desember 2022

- Membuat website dan peta sebaran berbasis GIS, serta mengelola infrastruktur website.

Enterprise System Project Engineer

Programmer - Procurement Leader | Maret 2022 – Juni 2022

- Memimpin divisi procurement dan merancang dashboard sistem enterprise dengan integrasi database fungsional.

Engineer Project Accounting

Programmer | September 2021 – Desember 2021

- Mengembangkan sistem akuntansi berbasis web dan memastikan fungsionalitas berjalan sesuai kebutuhan tim.

PENDIDIKAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYARIF HIDAYATULLAH JAKARTA (2019 - 2024)
S1 Sistem Informasi – IPK 3,84

SERTIFIKASI

- *Computer Basics* - GCFGlobal 5 Juli 2024
- *Administrative Support* - Alison 4 Juli 2024
- *Working as an IT Support Technician* - Alison 3 Juli 2024
- *Enterprise Architecture Platforms Comparison* - BrainMatics 6 Oktober 2021
- *Blockchain Essentials* - Cognitive Class 17 April 2021
- *International Data Development Fundamentals* - Data Academy 11-13 November 2019

Hard Skill

- IT Support
- Service and Maintenance
- UI/UX Design
- Design Thinking
- Manajemen Situs Web

Soft Skill

- Kerja Tim dan Adaptasi
- Komunikasi dan Negosiasi
- Analisis dan Diagnosis
- Problem Solving
- Kreatifitas